



## Begeleidingsvormen 13+ Snowcamp

### 1. Hoe worden 13+ gasten begeleid:

Op het 13+ Snowcamp worden de deelnemers goed begeleid door onze Flowtrack crew. Vanaf het eerste contact met de jongeren bouwt onze talrijke crew een vriendschaps- en vertrouwensband met hen op. Zo scheppen ze een veilige en verantwoorde omgeving waarbinnen de jongeren zich naar hartenlust kunnen amuseren. Onze crew is een hechte community van gemotiveerde mensen, die graag hun passie overdragen op anderen. Velen van hen volgen of hebben een diploma lerarenopleiding of hebben een jarenlange ervaring of diploma's in het begeleiden van specifieke activiteiten. De 13+ gasten hebben een all-in formule. Dit wil zeggen dat alle activiteiten inbegrepen zijn in de prijs. We stimuleren onze gasten om deel te nemen aan alle activiteiten. Hierdoor behouden we goed toezicht en versterken we het groepsgevoel.

### 2. Wie is er aanwezig van Flowtrack

Op de 13+ camps is er steeds minimaal 1 begeleider op 10 deelnemers. We nemen ook onze eigen ski- en snowboarders mee en er is een regioverantwoordelijke met veel maturiteit en ervaring die in permanent contact staat met het kantoor in Mechelen. Tijdens de snowcamps organiseren we gelijktijdig onze familievakantie in Gressoney waar heel wat vaste medewerkers aanwezig zijn.

### 3. Hoe laat moeten de 13+ gasten gaan slapen

Wij vinden het belangrijk dat de jongeren voldoende rust krijgen tijdens hun vakantie. Rond 22u gaat iedereen naar zijn kamer, om 23u is het stil.

### 4. Mag er gerookt en/of gedronken worden

Op het 13+ snowcamp is het voor iedereen verboden om te roken, zowel voor deelnemers als begeleiders. Alcohol is niet toegestaan.

### 5. Mogen 13+ gasten vrij uitgaan

Neen. De 13+ gasten staan altijd onder begeleiding. Overdag zijn er soms vrije momenten. 's Avonds organiseert Flowtrack leuke avondactiviteiten. 13+ gasten mogen 's avonds nooit op eigen houtje de herberg verlaten. We organiseren 2 x een open air après-ski op maat van 13+ en er is 1 avond feestje.

### 6. Zijn er regels omtrent telefoongebruik

Het gebruik van GSM's is toegestaan, maar we proberen dit wel binnen de perken te houden. We organiseren bepaalde momenten waarop de jongeren kunnen bellen of gebruik maken van de wifi.

**Destination Feelgood.**



7. Kan ik als ouder iemand bereiken tijdens het snowcamp

In de reisinformatie staat een telefoonnummer van de verantwoordelijke ter plaatse. Onze kantoormedewerkers kan je bereiken via het kantoornummer of, in dringende gevallen buiten de kantooruren, via het noodnummer. Verder voorzien we een Facebookgroep voor de ouders. Via deze weg blijf je op de hoogte van de aankomst- en vertrektijden en delen we leuke weetjes en foto's. De informatie hierover krijg je samen met de vertrek-informatie

8. Slapen jongens en meisjes apart

Bij de leeftijdsgroep 13+ slapen jongens en meisjes altijd apart.

9. Is het verplicht om skilessen te nemen

Tijdens het 13+ snowcamp zijn de ski- of snowboardlessen inclusief de prijs en verplicht.

10. Mag een 13+ deelnemer vrij skiën/snowboarden

Neen, je staat altijd onder begeleiding van een ski- of snowboardleraar.

11. Diefstal

We raden de deelnemers aan geen waardevolle spullen mee te nemen tijdens de activiteiten. Flowtrack is niet aansprakelijk bij diefstal.

12. Respect crew, materiaal en gasten

We verwachten dat elke deelnemer zich gedraagt als een normaal, voorzichtig persoon. We vragen respect voor het materiaal, andere deelnemers en onze crew. Bij het begin van de week overlopen we met de deelnemers de kampregels. Als deelnemers zich niet houden aan de kampregels zullen onze begeleiders ingrijpen. In sommige gevallen treedt het incidentenplan in werking. Meer informatie over dit plan vindt u [hier](#).