



18+ begeleiding in Biscarrosse & Empuriabrava

1. Hoe worden 18+ gasten begeleid?

Op onze 18+ bestemmingen zijn jullie vrij om je vakantie zelf in te vullen. Er is altijd Flowtrack begeleiding aanwezig om het verblijf van de vakantiegangers zo vlot mogelijk te laten verlopen. Als deelnemer kies je zelf of je gebruik maakt van onze maaltijden, activiteiten of andere faciliteiten. Uiteraard stimuleert onze crew kennismaking en deelname, om zo een aangename groeps sfeer te bekomen. Verder staan ze altijd klaar om jullie te informeren, voor een gezellige babbel of een feestje. De sfeer is erg vrijblijvend en relaxed. Uiteraard zijn er bepaalde regels en afspraken, die we meegeven bij aankomst op jullie bestemming. Respect voor elkaar, andere vakantiegangers en de omgeving waar je verblijft zijn noodzakelijk om ieders Feelgood na te streven.

2. Kan ik als thuisblijver iemand bereiken op het kamp?

In de reis informatie zal er een telefoonnummer staan van de regioverantwoordelijke ter plaatse. Ook wordt er een noodnummer vermeld om, in dringende gevallen, iemand van het kantoor te bereiken.

3. Mogen 18+ gasten vrij uitgaan?

Natuurlijk! De Flowtrack crew gaat meestal mee op stap om er samen met jullie een leuk feestje van te maken. Deelnemers worden geacht zich als volwassenen te gedragen bij het uitgaan en zijn zelf verantwoordelijk voor hun welzijn. Er gebeurt dus ook geen controle op de thuiskomst van de deelnemers aan het 18+ kamp.

4. Hoe zit het met slaaptijden en nachtlawaai?

Bij de 18+ camps zijn de deelnemers vrij om te gaan slapen wanneer zij willen. Vanaf 23u30 is het verplicht stil is op de camping. Dit om andere campinggasten hun nachtrust te gunnen. Indien je terugkomt van het stappen ga je in stilte over de camping en naar je eigen tent. De security van de camping is streng. Bij overtredingen kunnen er sancties volgen of zal je de camping moeten verlaten.

5. Wie is er aanwezig van Flowtrack?

Er is steeds een talrijke Flowtrack crew aanwezig. Je staat in nauw contact met de campleader, de camp crew en het kitchen team. Verder zijn er surfcoaches en activiteiten crew die samen met jullie leuke activiteiten doen.

6. Mag er gerookt worden?

In en rondom de tenten is het verboden te roken vanwege het brandgevaar. Wij voorzien een rookzone buiten het camp waar jullie eventueel kunnen roken.

Destination Feelgood.



7. Hoe zit het met drugs?
Drugs is uiteraard niet toegestaan tijdens de reis. Dit is net zoals in België bij wet verboden en strafbaar. Indien je (soft)drugs meeneemt op de bus breng je bovendien niet alleen jezelf maar ook alle andere reizigers in gevaar.

8. Alcoholgebruik:
Als volwassene mag je natuurlijk alcohol gebruiken tijdens je verblijf op het Flowtrack kamp. Je mag volgens de plaatselijke wetgeving niet zichtbaar met alcohol rondlopen op openbare plaatsen. Flowtrack rekent ook op het gezonde verstand van zijn deelnemers, alcoholgebruik in overdreven mate schaadt de gezondheid en mogelijk ook de aangename sfeer op het kamp en in de omgeving.
Als je deelneemt aan dagactiviteiten doe je dit altijd nuchter. Dit om jullie en onze veiligheid niet in gevaar te brengen.

9. 18- regels alcohol
In Spanje en Frankrijk is het verboden om alcohol te serveren aan -18 jarigen en wordt de toegang tot discotheken verboden. Wij serveren dus ook geen alcohol aan minderjarigen op het camp. Je beslist zelf of je een biertje of een wijntje aankoopt tijdens het uitgaan, maar we rekenen hier steeds op verantwoordelijk gedrag. Bij misbruik zal Flowtrack optreden.

10. Slaapvertrekken indeling
De tentindeling op het 18+ kamp is gemengd, er wordt zo veel als mogelijk rekening gehouden met vrienden/vriendinnen.

11. Deelname activiteiten
De deelnemers van het 18+ kamp beslissen zelf aan welke activiteiten zij deelnemen. Onze begeleiders zullen deelname steeds maximaal stimuleren om de sportieve/positieve beleving van de deelnemer te bevorderen.

12. Diefstal & criminaliteit
Flowtrack is niet verantwoordelijk in het geval van diefstal (ook niet in de lockers).
Op het kamp zijn lockers te huur om waardevolle spullen op te bergen en op te slaan.

13. Respect crew, materiaal en gasten
Flowtrack verwacht dat elke deelnemer zich gedraagt als een normaal, voorzichtig persoon. We vragen respect voor het materiaal, andere deelnemers en onze crew. Wanneer de regels overtreden worden zullen onze begeleiders ingrijpen. In sommige gevallen treedt het incidentenplan in werking. [Meer informatie over dit plan vindt u hier.](#) Bij criminele/zware incidenten kan de deelnemer onmiddellijk worden uitgesloten van het kamp.

Destination Feelgood.



Specifieke afspraken voor het surfkamp in Biscarrosse

14. Drankkaarten

Om drankjes te kunnen kopen op het Flowtrack-kamp heb je een drankkaart nodig, aan de bar kan je niet cash betalen.

Deze drankkaarten kan je tijdens je boeking aan een voordelig tarief bestellen.

Ter plekke krijgt iedereen een drankkaart bij zijn welkomstpakket. Deze wordt afgerekend op het einde van de week via de waarborg.

15. Vrij surfen

Deelnemers kunnen vrij gaan surfen. Dit wil zeggen dat ze op eigen initiatief naar het strand kunnen, bij onze crew surfmateriaal halen en de zee in gaan. Hieromtrent zijn strikte regels opgesteld. Vrij surfen met Flowtrack-materiaal kan enkel tussen bepaalde uren, wanneer het weer het toelaat en enkel in de door Flowtrack aangeduide zone. Bij het inleveren van het surfmateriaal meldt de deelnemer zich steeds aan bij de materiaalverantwoordelijke.

Als je op eigen initiatief beslist om vrij te surfen in de onbewaakte surfzone is dit steeds op eigen risico.

16. Zwemzone

Het is in Frankrijk verplicht om te zwemmen binnen de bewaakte zwemzone (11u tot 19u). Deze wordt door de redders aangeduid met 2 blauwe vlaggen.

Wanneer een deelnemer besluit buiten de zwemzone van de redders te zwemmen is dit steeds op eigen risico.

17. Betreden duinen en vuur

Iedereen moet altijd het hoofdpad volgen (het pad dat uitkomt bij de redders). Het is verboden om via de duinen naar het strand te wandelen. Het is bij wet verboden een open vuur te maken op het strand, in de duinen en op de camping.

De camping bevindt zich in een natuurgebied met specifieke regels die alle campinggasten dienen na te leven.

18. Vlaggen redders

Bij de redders staat altijd een voorspelling en een vlag. Deze vlaggen zijn bindend: Rode vlag wil zeggen NIET surfen, NIET zwemmen; Oranje vlag wil zeggen dat er mogelijk veel stroming is of andere gevaren aanwezig zijn, ga NOOIT alleen het water in, vraag bij de begeleiding waar het veilig is; Groene vlag wil zeggen dat er geen grote gevaren aanwezig zijn, ook bij groene vlag is het verplicht te surfen in de zone aangegeven door Flowtrack en te zwemmen in de zwemzone van de redders. Vraag op het kamp aan onze begeleiders meer informatie over de condities van die dag.



19. Beach-shift

Waar onze surfcoach de Flowtrack vlag plaatst op het strand, is onze meeting point (beach-shift). Hier gaan onze surflessen door en bepalen we de vrije surfzone.

Vrij surfen is met Flowtrack-materiaal verplicht in de zone aangegeven door onze begeleiders, onze surfcoach en de verantwoordelijke voor de beach-shift zijn altijd aanspreekbaar en kunnen de redders verwittigen in geval van een incident. De beach-shift is hét aanspreekpunt van Flowtrack op het strand.